

POLITIQUE QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



GL EVENTS AUDIOVISUAL & POWER

NOTRE MISSION

Depuis plus de 30 ans, GL events Audiovisual & Power met au service de ses clients son expertise technique et technologique sur l'ensemble des métiers de l'évènementiel.
GL events Audiovisual & Power fait partie du groupe GL events.

De la conception à la réalisation, nos équipes professionnelles vous garantissent des prestations globales et personnalisées pour des installations ponctuelles ou pérennes, dans les domaines de l'audiovisuel et de l'énergie : vidéo, son, lumière & structure, solutions digitales, interprétation simultanée, chauffage, climatisation et distribution électrique et production d'énergie.

Positionnée grâce à son parc de matériel et sa vaste expertise comme un des acteurs leader du secteur, GL events Audiovisual & Power a pour mission de créer et mettre en place des solutions audiovisuelles et énergétiques innovantes, tout en ayant une démarche ambitieuse en faveur du développement durable.

NOS VALEURS

En cohérence avec les valeurs du groupe GL events, GL events Audiovisual & Power conçoit son développement économique de manière pérenne et responsable. Forte de ses valeurs :

PASSION

SOLIDARITÉ

INGÉNIOSITÉ

ESPRIT PIONNIER

GL events Audiovisual & Power voit ses engagements reconnus depuis 2022 à travers la certification ISO 9001 (qualité) et ISO 20121 (RSE) de ses activités.

NOTRE AMBITION

Nous souhaitons transformer nos métiers pour les rendre plus durables, afin de limiter notre empreinte écologique et celle des solutions que nous proposons à nos clients.

Nous sommes convaincus que lorsque les hommes et les femmes se rencontrent, se crée une valeur sociale fondamentale pour nos sociétés. Au-delà des exigences réglementaires, nous travaillons à intégrer le devoir de vigilance, d'inclusion, d'intégrité et de transparence dans nos méthodes de travail.

NOS ENJEUX ET OBJECTIFS

Notre volonté est de faire progresser notre organisation pour continuer à satisfaire nos clients et répondre efficacement aux attentes de nos parties prenantes (clients, fournisseurs, collaborateurs, groupe). Nous nous attachons ainsi à engager des actions durables, et à rendre compte des réalisations autour de nos enjeux qualité et développement durable :

QUALITÉ

Garantir du matériel et des prestations conformes aux exigences réglementaires

- Veille réglementaire de nos produits et activités
- Vérifications Générales Périodiques du parc matériel

Livrer dans les délais avec une expérience client optimisée et un niveau de satisfaction technique élevé

- Produits à la pointe techniquement, testés et entretenus
- Planification des ressources centralisée dans un système d'information

Apporter notre expertise/conseil dans la mise en œuvre de nos événements pour répondre aux besoins clients

- Direction technique dédiée à nos projets et à la recherche et développement
- Équipes de technico-commerciaux pour comprendre les besoins clients et concevoir les solutions

Formaliser, communiquer et améliorer en continu les processus pour un niveau de cohésion et d'efficacité optimal

- Maintien à jour de la base documentaire partagée
- Animation par un réseau de pilotes et contributeurs pour chaque processus
- Retour d'expériences, analyse des causes et actions correctives suivies et ciblées

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Limiter l'impact environnemental du transport et consommations énergétiques

- Expansion de nos parties prenantes en région
- Développement des territoires
- Utilisation des produits moins consommateurs d'énergie

Développer un cycle de vie responsable de nos produits et services

- Conception / développement d'offres responsables
- Achats responsables
- Recyclage, réutilisation
- Tri des déchets sur tous nos sites d'exploitation

Favoriser la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances

- Favorisation des partenariats avec des acteurs de l'Economie Sociales et Solidaire
- Inclusion des travailleurs handicapés dans nos effectifs
- Formation des jeunes pour fidéliser et pérenniser les compétences

Assurer la santé, sécurité et bien-être des équipes au travail

- Prévention, anticipation et suivi des accidents
- Sensibilisation des collaborateurs

Ces engagements se concrétisent par des actions quotidiennes, portées par nos équipes en France, dans une logique d'amélioration continue.

Convaincus que ces ambitions sont une opportunité de renforcer notre performance collective en donnant du sens à nos missions, nous encourageons tous nos collaborateurs à devenir acteurs de cette transformation et les mobilisons pour construire ensemble un avenir durable pour les générations futures.

Véronique LAMOINE
Directrice Générale

Fait à Brignais le : 28/07/25